فلو چارت مراجعین به گروه سلامت دهان و دندان مرکز بهداشت استان

ارباب رجوع مردمی

کارکنان سیستم یا عوامل اجرایی برنامهه ای گروه

تفکیک ارباب رجوع

1 – بررسی اولیه علت شکواییه ارباب رجوع

2 – ارجاع موضوع ( کتبی یا شفاهی) به مسئولین شهرستان و اخذ جوابیه مسئولین شهرستان در خصوص موارد مطروحه

3 – انجام تحقیقات میدانی بر اساس جوابیه ها و موارد مطروحه مستندات موجود

4 – ارجاع نتیجه در صورت لزوم به مراجع نظارتی و تخلفاتی یا رفع و رجوع موضوع و اعلام نتیجه ( مکتوب یا شفاهی ) به شاکی

درخواست ارائه خدمات گروه غیر هدف

1 – ارجاع گروه هدف به واحدهای ارائه دهنده خدمت بر حسب نزدیک ترین محل سکونت و هماهنگی با مسئولین شهرستان مربوطه

2 – آموزش حضوری در خصوص نحوه و میزان خدمات سلامت دهان و دندان سطح 1 و 2 به ارباب رجوع گروه هدف به تفکیک مادران باردار و شیرده و کودکان زیر 14 سال

3 – ارائه توصیه های بهداشتی دهان و دندان به آنها

آموزش و ارجاع گروههای غیر هدف به مراکز دارای واحد دندانپزشکی فعال بر حسب محل سکونت

درخواست ارائه خدمات گروه هدف

بررسی درخواستهای مردمی و تفکیک آنها

شکوائیه از نحوه ارائه خدمات سلامت دهان و دندان

1 – بررسی اولیه علت مراجعه

2 – بحث و بررسی و تبادل نظر در خصوص مسائل و موارد مطروحه

3 – ارائه راهکارهای لازم بر اساس دستور العملها و آیین نامه های مربوطه

4 – توافق و تصمیم نهایی به منظور رفع و رجوع موضوع